

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การปรับปรุงสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าว ในจังหวัดนนทบุรี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 90 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างวิสาหกิจชุมชนข้าว ในจังหวัดนนทบุรีที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานในระดับปานกลาง 3 กลุ่ม กลุ่มละ 30 ชุด ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ลักษณะประชากรศาสตร์
2. ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ
3. ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

#### 1. ลักษณะประชากรศาสตร์

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 110 ชุด สามารถเก็บรวบรวมได้ทั้งหมด 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.82 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ลักษณะการถือครองที่ดิน อาชีพหลัก อาชีพรอง การจ้างแรงงาน และกลุ่มแรงงานที่ใช้ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	27	30.0
หญิง	63	70.0
<b>รวม</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษาตอนต้น	42	46.7
ประถมศึกษาตอนปลาย	48	53.3
<b>รวม</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>
<b>ลักษณะการถือครองที่ดิน</b>		
ของตนเอง	70	77.8
เช่า	13	14.7
ของตนเองและเช่า	7	7.8
<b>รวม</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพหลัก</b>		
ทำนา	90	100
<b>รวม</b>	90	100.0
<b>อาชีพรอง</b>		
ทำสวน	41	45.56
รับจ้าง	35	38.89
อื่นๆ	14	15.55
<b>รวม</b>	90	100.0
<b>การจ้างแรงงาน</b>		
จ้างแรงงาน	28	31.1
จ้างแรงงานและใช้แรงงานในครัวเรือน	34	37.8
ใช้แรงงานในครัวเรือนเท่านั้น	28	31.1
<b>รวม</b>	90	100.0
<b>กลุ่มแรงงานที่ใช้</b>		
จ้างคนงานภายในท้องถิ่น	55	61.11
จ้างคนงานภายนอกท้องถิ่น	35	38.89
<b>รวม</b>	90	100.0

นอกจากนี้จากการสำรวจยังทำให้ทราบถึงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้คือ กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 52.10 ปี โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.93 จำนวนการถือครองที่ดินอยู่ที่ 20.51 ไร่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 8.52 และมีประสบการณ์ทำนาเฉลี่ย 30.45 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 6.47

## 2. ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

### 2.1 การจัดการโซ่อุปทานตามองค์ประกอบ SCOR Model ของวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี

#### 1) การวางแผน

วิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี จะมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารและแบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจน เพื่อต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีการเป้าหมายของการดำเนินงาน โดยกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายว่า ลูกค้าเป็นใคร เพื่อให้เกษตรกรในกลุ่มสมาชิกวิสาหกิจชุมชนฯ สามารถคัดเลือกพันธ์ข้าวที่จะปลูกได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า สำหรับขั้นตอนการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

นั้นจะเรียกประชุมเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนฯ พร้อมทั้งกลุ่มเกษตรกรอำเภอ เพื่อระดมความคิดเห็น และความเป็นไปได้ ที่สำคัญวิสาหกิจชุมชนยังมีการประชุมร่วมกันทุกเดือนเพื่อทบทวนแผนที่วางไว้ มีการจัดบันทึกทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ให้แก่สมาชิก โดยมีกลุ่มเกษตรกรอำเภอเข้ามาช่วยให้คำแนะนำ อย่างไรก็ตามยังไม่มีมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในรูปของตัวเลข ไม่ว่าจะเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด กำไร หรือยอดขาย แต่ในบางวิสาหกิจชุมชนก็มีการวางเป้าหมายในการยกระดับการเป็นสินค้าโอท็อประดับ 4 ดาว ซึ่งถือเป็นการวางเป้าหมายเพื่อพัฒนาสินค้าและเพิ่มรายได้ให้กับวิสาหกิจชุมชนนั่นเอง

## 2) การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ

เกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนข้าวจะได้รับคำแนะนำจากผู้นำวิสาหกิจชุมชนข้าวว่า ควรเลือกใช้พันธุ์ข้าวใดในการปลูก ซึ่งพันธุ์ข้าวบางส่วนได้รับแจกจากทางกลุ่มเกษตรกรอำเภอ เนื่องจากปัจจุบันภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาพันธุ์ข้าว จึงมีการวิจัยและส่งเสริมโดยการแจกพันธุ์ข้าว พันธุ์ข้าวที่ภาครัฐสนับสนุนให้เกษตรกรปลูกในปัจจุบันคือ ข้าวพันธุ์ กข.43 สำหรับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ที่ตกลงกันว่า จะปลูกข้าวพันธุ์ที่ไม่ได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐ เกษตรกรก็ยังคงต้องอาศัยพันธุ์ข้าว ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช ในท้องตลาดอยู่ ซึ่งพบว่า ในบางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ แนะนำให้เกษตรกรปลูกพันธุ์ข้าวที่ใช้เลี้ยงไก่ เป็นต้น นอกจากนี้ในบางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ยังสนับสนุนให้เกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนปุ๋ยเคมี ใช้ยาปราบศัตรูพืชจากธรรมชาติ โดยทางผู้นำวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ จะจัดการอบรมการทำปุ๋ยอินทรีย์และยาปราบศัตรูพืชจากธรรมชาติ ให้กับสมาชิก ดังนั้นสมาชิกจึงสามารถจัดหาปุ๋ยอินทรีย์และยาปราบศัตรูพืชได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพึ่งพิงร้านค้าในท้องตลาด

## 3) การผลิต

สำหรับการผลิตข้าวในวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ นั้น เกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจจะได้รับคำแนะนำจากผู้นำวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ไม่ว่าจะเป็น ดิน ปุ๋ย สารเคมีปราบศัตรูพืช หรือพันธุ์ข้าวที่ใช้ ส่วนกระบวนการปลูกข้าวที่ขึ้นอยู่กับการประกอบของเกษตรกรแต่ละคน ทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ จะไม่เข้าไปก้าวก่าย สำหรับบางวิสาหกิจชุมชนจะได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐทำให้มีรถดำนา รถปลูกข้าว รถเกี่ยวข้าว ซึ่งเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกต้องมาแจ้งเวลาในการปลูกไถ หว่าน ดำ และเกี่ยว เพื่อทางวิสาหกิจชุมชนจะได้จัดลำดับคิวในการใช้เครื่องจักรเหล่านี้ บางวิสาหกิจชุมชนจะได้รับการสนับสนุนให้มีโรงสี ซึ่งเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกสามารถมาใช้บริการได้ เครื่องจักรและโรงสีดังกล่าวทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ นั้นจะคิดค่าบริการในราคาเยอเมยาร์ กล่าวคือ ค่าบริการเหล่านั้นจะเพียงพอต่อค่าน้ำมัน ค่าบำรุงรักษา และค่าบริหารงาน อย่างไรก็ตามวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ จะมีการบริหารงานเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงกับกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนจะมีการวัดผลลัพธ์การดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่

- ประสิทธิภาพตามภารกิจ ซึ่งประกอบด้วย การลดรายจ่าย การเพิ่มรายได้ การพึ่งพาตนเอง ซึ่งจะพบว่า ผู้นำวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ จะพยายามให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ดิน ใช้ปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และสามารถพึ่งพาตนเองได้

- คุณภาพสินค้า ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพ มาตรฐานของสินค้า และพัฒนาสินค้าให้มีความแตกต่าง ดังนั้น การเลือกใช้พันธุ์ข้าวที่ผ่านการรับรองและวิจัยจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทางผู้นำวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ พยายามชักจูงเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิก รวมถึงชักจูงให้ขั้นตอนการผลิตปราศจากสารเคมีปนเปื้อนด้วยนั่นเอง

- ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย การลดต้นทุน ลดการสูญเสีย ทางผู้นำวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ได้แนะนำให้เกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกลดการใช้สารเคมี แก้ปัญหาดินเปรี้ยว ดินเค็ม ด้วยภูมิปัญญาชาวบ้าน

- การพัฒนาชุมชน ประกอบด้วยความสำเร็จตามแผนงาน ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากวิสาหกิจ การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของสมาชิก ซึ่งจะเห็นว่า ผู้นำชุมชนจะมีการวางแผนและติดตามความสำเร็จกับเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกด้วยการมีประชุมประจำเดือน และการจัดประชุม นอกจากจะติดตามความสำเร็จแล้วยังมีการจัดอบรมด้านการใช้ดิน การทำปุ๋ยอินทรีย์ การทำยาปราบศัตรูพืชจากธรรมชาติ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ทำให้ข้าวมีคุณภาพทำให้สามารถขายข้าวในราคาที่สูงและตรงตามความต้องการของตลาด ทำให้ชุมชนมีรายได้ และเป็นการเพิ่มศักยภาพและความสามารถของสมาชิกอีกด้วยนั่นเอง

#### 4) การจัดส่ง

เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ปล่อยให้เกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกปลูกข้าวตามกระบวนการที่แต่ละคนถนัด และเมื่อเกษตรกรได้ผลผลิตข้าว เกษตรกรสามารถส่งข้าวของตนเองไปที่ใดก็ได้ตามความสมัครใจ เพราะบางวิสาหกิจชุมชนก็ไม่มีโรงสีข้าวเป็นของตนเอง ส่วนวิสาหกิจที่มีโรงสีเป็นของตนเองบางครั้งก็ให้บริการไม่ทัน หรือในบางครั้งเกษตรกรก็ขายเป็นข้าวเปลือกไปเลย ดังนั้นวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ส่วนใหญ่จึงไม่มีขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง ที่แน่นอน อาจมีให้บริการในลักษณะเป็นการช่วยเหลือพึ่งพาซึ่งกันและกันมากกว่า และสำหรับเกษตรกรบางรายที่ต้องการส่งข้าวไปที่โรงสีของวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ทางเกษตรกรต้องดำเนินการด้วยตนเองทั้งไปและกลับ

สำหรับในกรณีที่ทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ มีโรงสีเป็นของตนเอง จะซื้อข้าวเปลือกมาจากรายเกษตรกรเพื่อมาสีและแพ็คขายในนามของวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ และขายโดยการให้ลูกค้าโทรสั่งและนัดวันเวลาให้ลูกค้าที่เป็นผู้บริโภคโดยตรงมารับด้วยตนเอง ลูกค้าที่ทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ได้จะมาจากกรณีที่วิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ไปออกร้านตามงานต่างๆ ที่ทางจังหวัด หรือกรมการข้าวจัดให้ และในกรณีที่ลูกค้ารายใหญ่ที่สั่งประจำเช่น โรงพยาบาล ทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ จึงจะรับหน้าที่จัดส่งให้

## 5) การส่งคืน

เนื่องจากขั้นตอนสุดท้ายของการขายข้าวโดยส่วนใหญ่ไม่ได้ถูกจัดโดยวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ แต่จะเป็นในลักษณะของการที่วิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ซื้อข้าวเปลือกขาดมาจากเกษตรกรเพื่อมาสี และแพ็คขายในนามของวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ (ในกรณีที่วิสาหกิจชุมชนมีโรงสีเป็นของตนเอง) ซึ่งทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ยังไม่เคยประสบปัญหาว่า ข้าวเปลือกที่นำมาสีมีปัญหา จึงไม่เคยมีการส่งคืนกลับไปยังเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิก ดังนั้นทางวิสาหกิจชุมชนจึงยังไม่มีขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน และการบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืน

ส่วนในกรณีที่ทางวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ขายข้าวให้กับผู้บริโภคโดยตรง เนื่องจากวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ เป็นผู้สีข้าวเอง จึงทำให้คุณภาพข้าวเป็นไปตามมาตรฐาน ยังไม่เคยพบปัญหาที่ลูกค้าต้องการส่งคืน ทางวิสาหกิจชุมชนจึงยังไม่มีขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน และการบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืนเช่นกัน

## 2.2 การจัดการโซ่อุปทานตามมิติโครงสร้างเครือข่ายโซ่อุปทาน

### 1) ต้นน้ำ (ผู้ให้บริการปัจจัย และเกษตรกร)

เริ่มจาก “เกษตรกร” ผู้ผลิตข้าวโดยการเลือกใช้ปัจจัยการผลิตต่างๆ เช่น พันธุ์ข้าว ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช แรงงานและรถไถ รถเก็บเกี่ยว เป็นต้น ในห่วงโซ่นี้เกษตรกรต้องซื้อปัจจัยต่างๆ ตามราคาตลาด ซึ่งเป็นตลาดที่มีทั้งแข่งขันสมบูรณ์ และกึ่งผูกขาด เช่น ตลาดปุ๋ยเคมีและ เคมีภัณฑ์ จัดได้ว่าเป็นตลาดกึ่งผูกขาด ตลาดการให้บริการรถไถและแรงงานอาจจัดเป็นตลาดที่มี การแข่งขัน ส่วนตลาดการให้บริการรถเก็บเกี่ยวมีลักษณะเป็นผู้ค้ำน้อยราย อย่างไรก็ตามสำหรับ ตลาดเมล็ดพันธุ์นั้นเป็นตลาดค่อนข้างแข่งขันกัน ทั้งๆ ที่มีความแตกต่างกันของปัจจัยมาก กล่าวคือ ความแตกต่างของพันธุ์ข้าวและคุณภาพของพันธุ์ กล่าวได้ว่าภาครัฐมีบทบาทอย่างมาก ในตลาดพันธุ์ข้าว ตั้งแต่การวิจัย จนกระทั่งการส่งเสริม โดยการให้และการแลกพันธุ์ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้เข้ามาทดแทนในการให้สินเชื่อแก่เกษตรกร พร้อมทั้งให้บริการด้านปัจจัย การผลิต มีการรวมตัวกันระหว่างเกษตรกร เช่น กลุ่มชาวนาหรือเกษตรกรผู้ปลูกข้าว และ สหกรณ์การเกษตร เป็นต้น เพื่อการจัดซื้อปัจจัยการผลิต และการตลาดของสมาชิก ปัจจุบันความเปลี่ยนแปลงของสภาพการทำนาจากดั้งเดิมมาเป็น การทำนาเชิงพาณิชย์ และอาศัยปัจจัยการผลิต เช่น ปุ๋ยและสารเคมีมากขึ้น พร้อมทั้งการใช้เครื่องจักรแทนแรงงานคนมากกว่าเดิม อันสืบเนื่องมาจากความขาดแคลนแรงงานในชนบทไทย ทำให้บทบาทของผู้ให้บริการปัจจัยการผลิตระดับฟาร์ม (Farm input suppliers) เพิ่มขึ้นในห่วงโซ่ ระหว่างระดับดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ข้อจำกัดของระบบการผลิตที่มีการพึ่งพาของสารเคมีมาก ทำให้เกิดปัญหาด้านต้นทุนเพิ่มขึ้นตามสภาพของอุตสาหกรรมน้ำมัน พร้อมทั้งปัญหาด้านคุณภาพ ของข้าวเปลือก เช่น ความหอมของข้าวหอมมะลิ นอกจากนี้ ข้อจำกัดด้านการให้บริการ ด้านเครื่องเก็บเกี่ยวทำให้เกิดความสูญเสียหลังการเก็บเกี่ยวดังที่ได้กล่าวมาแล้ว



การลดการพึ่งพา สารเคมี และการทำนาในระบบอินทรีย์เป็นทางเลือกอย่างหนึ่งในการลดต้นทุนการผลิต และ เป็นการทำให้เกิดความแตกต่างของข้าวที่ผลิตได้ สำหรับบทบาทของรัฐในห่วงโซ่อุปทานต้นน้ำนั้น มีการเน้นด้านการ พัฒนาและปรับปรุงพันธุ์ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนด้านระบบการผลิต GAP ของข้าวแต่ละพันธุ์ โดยเฉพาะการขยายพันธุ์ดีสู่เกษตรกร ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพข้าวไทย อันมีผลต่อความสามารถในการแข่งขันของข้าวไทยใน ตลาดโลกต่อไป

## 2) กลางน้ำ

ชวานากับผู้ค้าข้าวเปลือกและโรงสี ความเชื่อมโยงระหว่างเกษตรกรและผู้ค้าข้าวเปลือกหรือแปรรูป เช่น โรงสีข้าวเป็น อีกระดับหนึ่งของการขายผลิตผลของชวานา ซึ่งข้าวเปลือกจากเกษตรกร จะถูกส่งผ่านไปเพื่อแปรรูปเป็นข้าวสาร ส่วนหนึ่งจะนำไปสีที่โรงสีขนาดเล็กเพื่อสีเป็นข้าวสารใช้บริโภคในครัวเรือน หรือส่งผ่านโดย “คนกลาง” ซึ่งมีอยู่หลายประเภท ประกอบไปด้วย พ่อค้าข้าวเปลือก ตัวแทน/นายหน้า ทำข้าว สถาบันเกษตรกรและสถาบันรัฐบาล สำหรับเกษตรกรผู้ซึ่งเป็นสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ จะขายตรงให้แก่โรงสี ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ “โรงสี” ซึ่งมีหน้าที่แปรรูปข้าวเปลือกให้เป็นข้าวสาร นอกจากโรงสีจะมีหน้าที่แปรรูปข้าวแล้ว ยังทำหน้าที่เป็นผู้ซื้อ ผู้ขาย ผู้กักเก็บ และหน้าที่ในการกระจายสินค้าอีกด้วย โดยข้าวสารที่ออกจากโรงสีส่วนหนึ่งจะใช้บริโภคภายในท้องที่ และส่วนที่เหลือก็จะนำไปขายต่อไป

## 3) ปลายน้ำ

สำหรับวิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ที่มีโรงสีเป็นของตนเอง และทำหน้าที่เป็นผู้กระจายสินค้า วิสาหกิจชุมชนข้าวฯ ลักษณะนี้จึงอยู่ปลายน้ำ กล่าวคือเป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างเกษตรกรกับผู้บริโภค โดยทำหน้าที่ขายข้าวให้กับผู้บริโภคนั่นเอง อย่างไรก็ตามการขายข้าวของวิสาหกิจชุมชนยังไม่มีหน้าร้านเป็นของตนเอง ยังอาศัยการออกร้านตามงานที่ภาครัฐจัด และแจกนามบัตรให้ เมื่อลูกค้าต้องการซื้อต้องโทรสั่งและนัดวันมารับ และต้องมารับด้วยตนเอง

## 3. ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

เมื่อทราบแล้วว่า การจัดการห่วงโซ่อุปทานตามองค์ประกอบ SCOR Model ของวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี มีลักษณะเป็นอย่างไรจากผลการวิจัยเชิงคุณภาพ จึงได้นำข้อมูลดังกล่าว มาศึกษาเพื่อหาตัวชี้วัดในการวัดและเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการห่วงโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าวภายในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 3.1 การวัดและเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการห่วงโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าวภายในจังหวัดนนทบุรี

การทำวิจัยในครั้งนี้ ได้ลงพื้นที่สำรวจวิสาหกิจชุมชน 3 อำเภอ ในจังหวัดนนทบุรี โดยแต่ละอำเภอจะทำการสำรวจ 1 วิสาหกิจชุมชนข้าว ดังนี้

- อ.ไทรน้อย                      วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง

- อ.บางบัวทอง           วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด
- อ.บางใหญ่                วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่

โดยการสำรวจครั้งนี้จะทำการวัดและเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน แสดงดังตารางที่ 4.2 - 4.5 ดังนี้



ตารางที่ 4.2 การวัดสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1.การวางแผน</b>	<b><u>4.41</u></b>	<b><u>0.21</u></b>	<b><u>4.36</u></b>	<b><u>0.23</u></b>	<b><u>4.39</u></b>	<b><u>0.20</u></b>	<b><u>4.33</u></b>	<b><u>0.15</u></b>	<b><u>4.33</u></b>	<b><u>0.22</u></b>	<b><u>4.36</u></b>	<b><u>0.03</u></b>
1.1 การกำหนดเป้าหมาย	4.53	0.50	4.47	0.50	4.53	0.50	4.47	0.50	4.43	0.50	4.49	0.04
1.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน	4.50	0.50	4.47	0.50	4.47	0.50	4.43	0.50	4.43	0.50	4.46	0.03
1.3 การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การและแบ่งหน้าที่	4.70	0.46	4.67	0.47	4.47	0.62	4.50	0.50	4.63	0.48	4.59	0.10
1.4 การกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ	4.30	0.53	4.23	0.56	4.37	0.48	4.27	0.51	4.27	0.51	4.29	0.05
1.5 การจัดบันทึกทางการเงิน/บัญชี	4.37	0.60	4.30	0.64	4.43	0.56	4.27	0.57	4.27	0.57	4.33	0.07
1.6 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ แก่สมาชิก	4.03	0.60	4.00	0.58	4.10	0.54	4.07	0.51	3.97	0.55	4.03	0.05
<b>2. การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ</b>	<b><u>4.40</u></b>	<b><u>0.35</u></b>	<b><u>4.34</u></b>	<b><u>0.32</u></b>	<b><u>4.41</u></b>	<b><u>0.36</u></b>	<b><u>4.36</u></b>	<b><u>0.28</u></b>	<b><u>4.30</u></b>	<b><u>0.31</u></b>	<b><u>4.36</u></b>	<b><u>0.04</u></b>
2.1 วิธีการคัดสรรพันธ์ข้าวให้กับสมาชิก	4.50	0.50	4.47	0.50	4.47	0.50	4.47	0.50	4.40	0.49	4.46	0.04



สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.2 วิธีการคัดสรรผลผลิตข้าว	4.40	0.49	4.30	0.53	4.37	0.48	4.30	0.46	4.33	0.47	4.34	0.04
2.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ	4.30	0.64	4.27	0.63	4.40	0.61	4.30	0.53	4.17	0.64	4.29	0.08
<b>3. การผลิต</b>	<b>4.38</b>	<b>0.36</b>	<b>4.35</b>	<b>0.33</b>	<b>4.39</b>	<b>0.25</b>	<b>4.35</b>	<b>0.36</b>	<b>4.29</b>	<b>0.37</b>	<b>4.35</b>	<b>0.04</b>
3.1 การบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชน	4.50	0.50	4.47	0.50	4.43	0.50	4.50	0.50	4.40	0.49	4.46	0.04
3.2 ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์	4.47	0.56	4.47	0.56	4.43	0.56	4.47	0.56	4.37	0.55	4.44	0.04
3.3 การควบคุมระบบงาน	4.53	0.50	4.47	0.50	4.50	0.50	4.43	0.50	4.40	0.61	4.47	0.05
3.4 การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.30	0.64	4.30	0.64	4.43	0.56	4.27	0.63	4.23	0.62	4.31	0.08
3.5 การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต	4.10	0.65	4.07	0.63	4.13	0.56	4.10	0.60	4.07	0.63	4.09	0.03
<b>4. การจัดส่ง</b>	<b>4.06</b>	<b>0.59</b>	<b>4.01</b>	<b>0.61</b>	<b>3.98</b>	<b>0.57</b>	<b>3.92</b>	<b>0.51</b>	<b>3.90</b>	<b>0.61</b>	<b>3.97</b>	<b>0.06</b>
4.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง	3.87	0.81	3.83	0.82	3.83	0.78	3.70	0.64	3.67	0.75	3.78	0.09

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
4.2 ความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่ง	4.37	0.66	4.33	0.65	4.27	0.63	4.20	0.60	4.17	0.73	4.27	0.08
4.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง	3.93	0.77	3.87	0.76	3.83	0.73	3.87	0.76	3.87	0.76	3.87	0.04
<b>5. การส่งคืน</b>	<b><u>4.07</u></b>	<b><u>0.76</u></b>	<b><u>4.02</u></b>	<b><u>0.76</u></b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.71</u></b>	<b><u>3.90</u></b>	<b><u>0.68</u></b>	<b><u>3.88</u></b>	<b><u>0.76</u></b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.08</u></b>
5.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน	3.77	0.99	3.70	0.97	3.60	0.84	3.70	0.86	3.60	0.92	3.67	0.07
5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	4.37	0.84	4.33	0.83	4.33	0.83	4.10	0.79	4.17	0.93	4.26	0.12
<b>ผลรวม</b>	<b><u>4.26</u></b>	<b><u>0.46</u></b>	<b><u>4.22</u></b>	<b><u>0.45</u></b>	<b><u>4.23</u></b>	<b><u>0.42</u></b>	<b><u>4.17</u></b>	<b><u>0.40</u></b>	<b><u>4.14</u></b>	<b><u>0.46</u></b>	<b><u>4.20</u></b>	<b><u>0.05</u></b>

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย มีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานในแต่ละด้านดังนี้

1) ความน่าเชื่อถือ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือ ระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การวางแผนมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือสูงสุด คือ 4.41 รองลงมาคือการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 4.40 อันดับ 3 ได้แก่ การผลิต มีค่าเท่ากับ 4.38 ส่วนการส่งคืนและการจัดส่งมีค่าใกล้เคียงกันคือ 4.07 และ 4.06 ตามลำดับ

2) การตอบสนอง วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการตอบสนองในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.22 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การวางแผน การผลิต และการจัดหาแหล่งวัตถุดิบมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการตอบสนองใกล้เคียงกัน คือ 4.36 4.35 และ 4.34 ตามลำดับ ส่วนการส่งคืนและการจัดส่งมีค่าใกล้เคียงกันคือ 4.02 และ 4.01 ตามลำดับ

3) ความยืดหยุ่น วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่น ระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.23 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การจัดหาแหล่งวัตถุดิบมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นสูงสุด คือ 4.41 รองลงมาคือการวางแผนและการผลิต มีค่าเท่ากัน คือเท่ากับ 4.39 ส่วนการจัดส่งและการส่งคืนมีค่าใกล้เคียงกันคือ 3.98 และ 3.97 ตามลำดับ

4) การจัดการต้นทุน วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการต้นทุน ระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การจัดหาแหล่งวัตถุดิบมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการต้นทุนสูงสุด คือ 4.36 รองลงมาคือการผลิต มีค่าเท่ากับ 4.35 อันดับ 3 ได้แก่ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 4.33 ส่วนการจัดส่งและการส่งคืนมีค่าใกล้เคียงกันคือ 3.92 และ 3.90 ตามลำดับ

5) การจัดการสินทรัพย์ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการสินทรัพย์ในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การจัดหาแหล่งวัตถุดิบมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการสินทรัพย์สูงสุด คือ 4.33 รองลงมาคือการจัดหาแหล่งวัตถุดิบและการผลิต มีค่าใกล้เคียงกัน คือ 4.30 และ 4.29 ตามลำดับ ส่วนการจัดส่งและการส่งคืนมีค่าใกล้เคียงกัน คือ 3.90 และ 3.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 การวัดสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1.การวางแผน</b>	<b><u>3.91</u></b>	<b><u>0.22</u></b>	<b><u>3.89</u></b>	<b><u>0.23</u></b>	<b><u>3.98</u></b>	<b><u>0.19</u></b>	<b><u>3.93</u></b>	<b><u>0.20</u></b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.12</u></b>	<b><u>3.94</u></b>	<b><u>0.04</u></b>
1.1 การกำหนดเป้าหมาย	4.03	0.31	3.90	0.30	4.13	0.43	4.00	0.26	4.00	0.22	4.01	0.08
1.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน	3.97	0.55	4.00	0.52	4.10	0.40	4.03	0.31	4.00	0.14	4.02	0.05
1.3 การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การและแบ่งหน้าที่	4.07	0.57	4.00	0.52	4.07	0.51	4.00	0.45	4.00	0.37	4.03	0.04
1.4 การกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ	4.00	0.37	3.97	0.31	4.03	0.31	4.03	0.31	4.03	0.18	4.01	0.03
1.5 การจัดบันทึกทางการเงิน/บัญชี	3.63	0.60	3.63	0.55	3.77	0.56	3.73	0.51	3.83	0.45	3.72	0.09
1.6 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ แก่สมาชิก	3.73	0.51	3.87	0.43	3.80	0.48	3.80	0.48	3.93	0.36	3.83	0.08
<b>2. การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ</b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.48</u></b>	<b><u>3.92</u></b>	<b><u>0.43</u></b>	<b><u>3.91</u></b>	<b><u>0.39</u></b>	<b><u>3.87</u></b>	<b><u>0.36</u></b>	<b><u>3.90</u></b>	<b><u>0.37</u></b>	<b><u>3.91</u></b>	<b><u>0.04</u></b>

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.1 วิธีการตัดสรรพันธ์ข้าวให้กับสมาชิก	4.07	0.68	4.00	0.63	3.97	0.55	3.93	0.51	3.97	0.48	3.99	0.05
2.2 วิธีการตัดสรรผลผลิตข้าว	3.90	0.60	3.87	0.50	3.93	0.57	3.87	0.50	3.90	0.47	3.89	0.03
2.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ	3.93	0.68	3.90	0.60	3.83	0.64	3.80	0.60	3.83	0.58	3.86	0.05
<b>3. การผลิต</b>	<b>3.95</b>	<b>0.31</b>	<b>3.90</b>	<b>0.26</b>	<b>3.86</b>	<b>0.22</b>	<b>3.83</b>	<b>0.21</b>	<b>3.87</b>	<b>0.17</b>	<b>3.88</b>	<b>0.04</b>
3.1 การบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชน	4.10	0.47	4.03	0.41	4.03	0.41	4.00	0.37	4.00	0.37	4.03	0.04
3.2 ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณ์	3.67	0.60	3.67	0.60	3.60	0.49	3.60	0.49	3.63	0.48	3.63	0.03
3.3 การควบคุมระบบงาน	4.17	0.52	4.13	0.50	4.07	0.44	4.03	0.41	4.07	0.36	4.09	0.05
3.4 การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.87	0.72	3.80	0.65	3.73	0.57	3.70	0.53	3.80	0.48	3.78	0.06
3.5 การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต	3.93	0.63	3.87	0.56	3.87	0.56	3.83	0.52	3.87	0.50	3.87	0.04



สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>4. การจัดส่ง</b>	<b><u>3.66</u></b>	<b><u>0.52</u></b>	<b><u>3.62</u></b>	<b><u>0.49</u></b>	<b><u>3.50</u></b>	<b><u>0.42</u></b>	<b><u>3.49</u></b>	<b><u>0.43</u></b>	<b><u>3.54</u></b>	<b><u>0.44</u></b>	<b><u>3.56</u></b>	<b><u>0.07</u></b>
4.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง	3.60	0.71	3.57	0.72	3.47	0.62	3.43	0.56	3.47	0.56	3.51	0.07
4.2 ความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่ง	3.67	0.70	3.63	0.66	3.57	0.62	3.53	0.56	3.60	0.55	3.60	0.05
4.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง	3.70	0.69	3.67	0.65	3.47	0.56	3.50	0.56	3.57	0.56	3.58	0.10
<b>5. การส่งคืน</b>	<b><u>3.63</u></b>	<b><u>0.74</u></b>	<b><u>3.67</u></b>	<b><u>0.72</u></b>	<b><u>3.47</u></b>	<b><u>0.59</u></b>	<b><u>3.42</u></b>	<b><u>0.50</u></b>	<b><u>3.50</u></b>	<b><u>0.43</u></b>	<b><u>3.54</u></b>	<b><u>0.11</u></b>
5.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน	3.50	0.89	3.53	0.85	3.40	0.80	3.37	0.71	3.47	0.56	3.45	0.07
5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	3.77	0.96	3.80	0.95	3.53	0.85	3.47	0.81	3.53	0.72	3.62	0.15
<b>ผลรวม</b>	<b><u>3.82</u></b>	<b><u>0.24</u></b>	<b><u>3.80</u></b>	<b><u>0.22</u></b>	<b><u>3.74</u></b>	<b><u>0.18</u></b>	<b><u>3.71</u></b>	<b><u>0.17</u></b>	<b><u>3.76</u></b>	<b><u>0.18</u></b>	<b><u>3.77</u></b>	<b><u>0.20</u></b>

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง มีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานในแต่ละด้านดังนี้

1) ความน่าเชื่อถือ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือ ระดับมากซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การจัดหาแหล่งวัตถุดิบมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือสูงสุด คือ 3.97 รองลงมาคือการผลิต มีค่าเท่ากับ 3.95 อันดับ 3 ได้แก่ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 3.91 ส่วนการจัดส่งมีค่าเท่ากับ 3.66 และลำดับสุดท้ายเป็นการส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.63

2) การตอบสนอง วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการตอบสนองในระดับมาก ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การจัดหาแหล่งวัตถุดิบมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการตอบสนองสูงสุด คือ 3.92 รองลงมาคือ การผลิตมีค่าเท่ากับ 3.90 ลำดับที่ 3 คือ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 3.89 ส่วนการส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.67 และลำดับสุดท้ายคือการจัดส่งมีค่าเท่ากับ 3.62

3) ความยืดหยุ่น วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่น ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การวางแผนมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นสูงสุด คือ 3.98 รองลงมาคือการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 3.91 ลำดับที่ 3 คือ การผลิต มีค่าเท่ากับ 3.86 ลำดับที่ 4 คือการจัดส่ง มีค่าเท่ากับ 3.50 และลำดับสุดท้ายคือ การส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.47

4) การจัดการต้นทุน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการต้นทุน ระดับมากซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การวางแผนมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการต้นทุนสูงสุด คือ 3.93 รองลงมาคือการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 3.87 ลำดับที่ 3 คือ การผลิต มีค่าเท่ากับ 3.83 ลำดับที่ 4 คือ การจัดส่ง มีค่าเท่ากับ 3.49 และลำดับสุดท้ายคือ การส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.42

5) การจัดการสินทรัพย์ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการสินทรัพย์ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การวางแผนมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการสินทรัพย์สูงสุด คือ 3.97 รองลงมาคือการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 3.90 ลำดับที่ 3 คือ การผลิต มีค่าเท่ากับ 3.87 ลำดับที่ 4 คือ การจัดส่ง มีค่าเท่ากับ 3.54 และลำดับสุดท้ายคือ การส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.50

ตารางที่ 4.4 การวัดสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1.การวางแผน</b>	<b><u>4.25</u></b>	<b><u>0.22</u></b>	<b><u>4.27</u></b>	<b><u>0.20</u></b>	<b><u>4.14</u></b>	<b><u>0.13</u></b>	<b><u>4.05</u></b>	<b><u>0.14</u></b>	<b><u>4.19</u></b>	<b><u>0.13</u></b>	<b><u>4.18</u></b>	<b><u>0.09</u></b>
1.1 การกำหนดเป้าหมาย	4.37	0.48	4.30	0.46	4.20	0.40	4.00	0.45	4.13	0.34	4.20	0.14
1.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน	4.33	0.47	4.37	0.48	4.30	0.46	4.20	0.48	4.33	0.47	4.31	0.06
1.3 การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การและแบ่งหน้าที่	4.53	0.50	4.47	0.50	4.17	0.37	4.13	0.34	4.10	0.30	4.28	0.20
1.4 การกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ	4.10	0.40	4.13	0.34	4.10	0.30	4.00	0.26	4.20	0.40	4.11	0.07
1.5 การจัดบันทึกทางการเงิน/บัญชี	4.17	0.52	4.17	0.37	4.03	0.18	4.00	0.12	4.23	0.42	4.12	0.10
1.6 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ แก่สมาชิก	4.00	0.58	4.17	0.37	4.07	0.25	3.97	0.18	4.13	0.34	4.07	0.08
<b>2. การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ</b>	<b><u>4.08</u></b>	<b><u>0.29</u></b>	<b><u>4.10</u></b>	<b><u>0.21</u></b>	<b><u>4.03</u></b>	<b><u>0.18</u></b>	<b><u>3.98</u></b>	<b><u>0.23</u></b>	<b><u>4.01</u></b>	<b><u>0.18</u></b>	<b><u>4.04</u></b>	<b><u>0.05</u></b>

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.1 วิธีการคัดสรรพันธุ์ข้าวให้กับสมาชิก	4.03	0.31	4.00	0.26	4.00	0.26	3.97	0.31	4.10	0.30	4.02	0.05
2.2 วิธีการคัดสรรผลผลิตข้าว	4.13	0.50	4.13	0.43	4.00	0.26	3.93	0.36	3.97	0.31	4.03	0.09
2.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ	4.07	0.51	4.17	0.37	4.10	0.30	4.03	0.41	3.97	0.41	4.07	0.07
<b>3. การผลิต</b>	<b>4.29</b>	<b>0.33</b>	<b>4.36</b>	<b>0.26</b>	<b>4.20</b>	<b>0.25</b>	<b>4.15</b>	<b>0.22</b>	<b>4.25</b>	<b>0.18</b>	<b>4.25</b>	<b>0.08</b>
3.1 การบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชน	4.30	0.46	4.40	0.49	4.27	0.44	4.23	0.42	4.30	0.46	4.30	0.06
3.2 ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณ์ท์	4.47	0.56	4.50	0.50	4.20	0.40	4.17	0.37	4.17	0.37	4.30	0.17
3.3 การควบคุมระบบงาน	4.40	0.49	4.43	0.50	4.30	0.46	4.13	0.50	4.27	0.44	4.31	0.12
3.4 การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.20	0.60	4.30	0.46	4.10	0.47	4.10	0.47	4.23	0.42	4.19	0.09
3.5 การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต	4.07	0.63	4.17	0.52	4.13	0.50	4.13	0.50	4.27	0.44	4.15	0.07

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่											
	ความน่าเชื่อถือ		การตอบสนอง		ความยืดหยุ่น		ต้นทุน		สินทรัพย์		ผลรวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>4. การจัดส่ง</b>	<b><u>3.99</u></b>	<b><u>0.53</u></b>	<b><u>4.02</u></b>	<b><u>0.51</u></b>	<b><u>3.93</u></b>	<b><u>0.40</u></b>	<b><u>3.87</u></b>	<b><u>0.38</u></b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.30</u></b>	<b><u>3.96</u></b>	<b><u>0.06</u></b>
4.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง	3.80	0.70	3.83	0.69	3.77	0.62	3.77	0.62	3.87	0.56	3.81	0.04
4.2 ความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่ง	4.13	0.56	4.17	0.52	4.03	0.41	3.97	0.41	4.00	0.37	4.06	0.09
4.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง	4.03	0.71	4.07	0.68	4.00	0.63	3.87	0.62	4.03	0.48	4.00	0.08
<b>5. การส่งคืน</b>	<b><u>3.98</u></b>	<b><u>0.70</u></b>	<b><u>4.05</u></b>	<b><u>0.65</u></b>	<b><u>3.90</u></b>	<b><u>0.33</u></b>	<b><u>3.83</u></b>	<b><u>0.32</u></b>	<b><u>3.92</u></b>	<b><u>0.29</u></b>	<b><u>3.94</u></b>	<b><u>0.08</u></b>
5.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน	3.67	0.91	3.73	0.89	3.83	0.45	3.77	0.42	3.83	0.37	3.77	0.07
5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	4.30	0.82	4.37	0.71	3.97	0.48	3.90	0.47	4.00	0.37	4.11	0.21
<b>ผลรวม</b>	<b><u>4.12</u></b>	<b><u>0.20</u></b>	<b><u>4.16</u></b>	<b><u>0.20</u></b>	<b><u>4.04</u></b>	<b><u>0.12</u></b>	<b><u>3.98</u></b>	<b><u>0.12</u></b>	<b><u>4.07</u></b>	<b><u>0.10</u></b>	<b><u>4.07</u></b>	<b><u>0.15</u></b>



จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่า วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่ มีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานในแต่ละด้านดังนี้

1) ความน่าเชื่อถือ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่ มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือ ระดับมากซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การผลิตมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความน่าเชื่อถือสูงสุด คือ 4.29 รองลงมาคือ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 4.25 อันดับ 3 ได้แก่ การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 4.08 ส่วนการจัดส่งและการส่งคืนมีค่าใกล้เคียงกัน คือ 3.99 และ 3.98 ตามลำดับ

2) การตอบสนอง วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่ มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการตอบสนองในระดับมาก ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การผลิตมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการตอบสนองสูงสุด คือ 4.36 รองลงมาคือ การวางแผนมีค่าเท่ากับ 4.27 ลำดับที่ 3 คือ การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 4.10 ส่วนการส่งคืนมีค่าเท่ากับ 4.05 และลำดับสุดท้ายคือการจัดส่งมีค่าเท่ากับ 4.02

3) ความยืดหยุ่น วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่ มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่น ระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การผลิตมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านความยืดหยุ่นสูงสุด คือ 4.20 รองลงมาคือ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 4.14 ลำดับที่ 3 คือ การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 4.03 ลำดับที่ 4 คือ การจัดส่ง มีค่าเท่ากับ 3.93 และลำดับสุดท้ายคือ การส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.90

4) การจัดการต้นทุน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่ มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการต้นทุน ระดับมากซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.98 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การผลิตมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการต้นทุนสูงสุด คือ 4.15 รองลงมาคือ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 4.05 ลำดับที่ 3 คือ การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 3.98 ลำดับที่ 4 คือ การจัดส่ง มีค่าเท่ากับ 3.87 และลำดับสุดท้ายคือ การส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.83

5) การจัดการสินทรัพย์ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่ มีระดับสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการสินทรัพย์ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า การผลิต มีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานด้านการจัดการสินทรัพย์สูงสุด คือ 4.25 รองลงมาคือ การวางแผน มีค่าเท่ากับ 4.19 ลำดับที่ 3 คือ การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ มีค่าเท่ากับ 4.01 ลำดับที่ 4 คือ การจัดส่ง มีค่าเท่ากับ 3.97 และลำดับสุดท้ายคือ การส่งคืนมีค่าเท่ากับ 3.92

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบผลรวมของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าวชุมชน จ.นนทบุรี

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าว บ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย		วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง		วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>1.การวางแผน</b>	<b>4.36</b>	<b>0.03</b>	<b>3.94</b>	<b>0.04</b>	<b>4.18</b>	<b>0.09</b>
1.1 การกำหนดเป้าหมาย	4.49	0.04	4.01	0.08	4.20	0.14
1.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน	4.46	0.03	4.02	0.05	4.31	0.06
1.3 การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การ และแบ่งหน้าที่	4.59	0.10	4.03	0.04	4.28	0.20
1.4 การกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ	4.29	0.05	4.01	0.03	4.11	0.07
1.5 การจัดบันทึกทางการเงิน/บัญชี	4.33	0.07	3.72	0.09	4.12	0.10
1.6 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูล อื่นๆ แก่สมาชิก	4.03	0.05	3.83	0.08	4.07	0.08
<b>2. การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ</b>	<b>4.36</b>	<b>0.04</b>	<b>3.91</b>	<b>0.04</b>	<b>4.04</b>	<b>0.05</b>
2.1 วิธีการคัดสรรพันธุ์ข้าวให้กับสมาชิก	4.46	0.04	3.99	0.05	4.02	0.05
2.2 วิธีการคัดสรรผลผลิตข้าว	4.34	0.04	3.89	0.03	4.03	0.09

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าว บ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย		วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง		วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
2.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่ง วัตถุดิบ	4.29	0.08	3.86	0.05	4.07	0.07
<b>3. การผลิต</b>	<b><u>4.35</u></b>	<b><u>0.04</u></b>	<b><u>3.88</u></b>	<b><u>0.04</u></b>	<b><u>4.25</u></b>	<b><u>0.08</u></b>
3.1 การบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยง กิจกรรมวิสาหกิจชุมชน	4.46	0.04	4.03	0.04	4.30	0.06
3.2 ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์	4.44	0.04	3.63	0.03	4.30	0.17
3.3 การควบคุมระบบงาน	4.47	0.05	4.09	0.05	4.31	0.12
3.4 การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.31	0.08	3.78	0.06	4.19	0.09
3.5 การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต	4.09	0.03	3.87	0.04	4.15	0.07
<b>4. การจัดส่ง</b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.06</u></b>	<b><u>3.56</u></b>	<b><u>0.07</u></b>	<b><u>3.96</u></b>	<b><u>0.06</u></b>
4.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง	3.78	0.09	3.51	0.07	3.81	0.04
4.2 ความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่ง	4.27	0.08	3.60	0.05	4.06	0.09
4.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง	3.87	0.04	3.58	0.10	4.00	0.08

สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าว บ้านนาหลวง อ.ไทรน้อย		วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง		วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
<b>5. การส่งคืน</b>	<b><u>3.97</u></b>	<b><u>0.08</u></b>	<b><u>3.54</u></b>	<b><u>0.11</u></b>	<b><u>3.94</u></b>	<b><u>0.08</u></b>
5.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน	3.67	0.07	3.45	0.07	3.77	0.07
5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	4.26	0.12	3.62	0.15	4.11	0.21
<b>ผลรวม</b>	<b><u>4.20</u></b>	<b><u>0.05</u></b>	<b><u>3.77</u></b>	<b><u>0.20</u></b>	<b><u>4.07</u></b>	<b><u>0.15</u></b>



จากตารางที่ 4.5 จะพบว่า วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง จะมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานสูงกว่าอีก 2 วิสาหกิจ ทั้งด้านการวางแผน การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ การผลิต การจัดส่ง และการส่งคืน โดยเฉพาะด้านการวางแผน ด้านการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ และการผลิต มีคะแนนในระดับมากที่สุด คือ 4.36 4.36 และ 4.35 ตามลำดับ ด้านการจัดส่ง และการส่งคืน โดยได้คะแนนระดับมากที่สุดเท่ากัน คือ 3.97 วิสาหกิจที่มีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานรองลงมาคือ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชนต.บ้านใหม่ โดยมีคะแนนด้านการผลิตในระดับมากที่สุดคือ 4.25 สำหรับการวางแผน และการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ จะอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.18 และ 4.04 ตามลำดับ สำหรับด้านการจัดส่ง และการส่งคืน ได้คะแนนระดับมากที่สุด คือ 3.96 และ 3.94 ตามลำดับ วิสาหกิจที่มีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานลำดับสุดท้ายคือ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด โดยมีคะแนนด้านการวางแผน การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ การผลิต การจัดส่งและการส่งคืน ในระดับมากที่สุด คือ 3.94 3.91 3.88 3.56 และ 3.54 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.2 – 4.5 สามารถนำมาสรุปได้ดังตารางที่ 4.6 ดังนี้





สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง อ.โพธารนย์						วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด อ.บางบัวทอง						วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ อ.บางใหญ่					
	ความน่าเชื่อถือ	การตอบสนอง	ความยืดหยุ่น	ต้นทุน	สินทรัพย์	ผลรวม	ความน่าเชื่อถือ	การตอบสนอง	ความยืดหยุ่น	ต้นทุน	สินทรัพย์	ผลรวม	ความน่าเชื่อถือ	การตอบสนอง	ความยืดหยุ่น	ต้นทุน	สินทรัพย์	ผลรวม
1.การวางแผน	<b>4.41</b>	<b>4.36</b>	<b>4.39</b>	<b>4.33</b>	<b>4.33</b>	<b>4.36</b>	<b>3.91</b>	<b>3.89</b>	<b>3.98</b>	<b>3.93</b>	<b>3.97</b>	<b>3.94</b>	<b>4.25</b>	<b>4.27</b>	<b>4.14</b>	<b>4.05</b>	<b>4.19</b>	<b>4.18</b>
1.1 การกำหนดเป้าหมาย	4.53	4.47	4.53	4.47	4.43	4.49	4.03	3.90	4.13	4.00	4.00	4.01	4.37	4.30	4.20	4.00	4.13	4.20
1.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน	4.50	4.47	4.47	4.43	4.43	4.46	3.97	4.00	4.10	4.03	4.00	4.02	4.33	4.37	4.30	4.20	4.33	4.31
1.3 การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์กรและแบ่งหน้าที่	4.70	4.67	4.47	4.50	4.63	4.59	4.07	4.00	4.07	4.00	4.00	4.03	4.53	4.47	4.17	4.13	4.10	4.28
1.4 การกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ	4.30	4.23	4.37	4.27	4.27	4.29	4.00	3.97	4.03	4.03	4.03	4.01	4.10	4.13	4.10	4.00	4.20	4.11
1.5 การจัดบันทึกทางการเงิน/บัญชี	4.37	4.30	4.43	4.27	4.27	4.33	3.63	3.63	3.77	3.73	3.83	3.72	4.17	4.17	4.03	4.00	4.23	4.12
1.6 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ แก่สมาชิก	4.03	4.00	4.10	4.07	3.97	4.03	3.73	3.87	3.80	3.80	3.93	3.83	4.00	4.17	4.07	3.97	4.13	4.07
<b>2. การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ</b>	<b>4.40</b>	<b>4.34</b>	<b>4.41</b>	<b>4.36</b>	<b>4.30</b>	<b>4.36</b>	<b>3.97</b>	<b>3.92</b>	<b>3.91</b>	<b>3.87</b>	<b>3.90</b>	<b>3.91</b>	<b>4.08</b>	<b>4.10</b>	<b>4.03</b>	<b>3.98</b>	<b>4.01</b>	<b>4.04</b>
2.1 วิธีการสรรหาพันธุ์ข้าวให้กับสมาชิก	4.50	4.47	4.47	4.47	4.40	4.46	4.07	4.00	3.97	3.93	3.97	3.99	4.03	4.00	4.00	3.97	4.10	4.02
2.2 วิธีการสรรหาผลผลิตข้าว	4.40	4.30	4.37	4.30	4.33	4.34	3.90	3.87	3.93	3.87	3.90	3.89	4.13	4.13	4.00	3.93	3.97	4.03
2.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ	4.30	4.27	4.40	4.30	4.17	4.29	3.93	3.90	3.83	3.80	3.83	3.86	4.07	4.17	4.10	4.03	3.97	4.07
<b>3. การผลิต</b>	<b>4.38</b>	<b>4.35</b>	<b>4.39</b>	<b>4.35</b>	<b>4.29</b>	<b>4.35</b>	<b>3.95</b>	<b>3.90</b>	<b>3.86</b>	<b>3.83</b>	<b>3.87</b>	<b>3.88</b>	<b>4.22</b>	<b>4.36</b>	<b>4.20</b>	<b>4.15</b>	<b>4.25</b>	<b>4.25</b>
3.1 การบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชน	4.50	4.47	4.43	4.50	4.40	4.46	4.10	4.03	4.03	4.00	4.00	4.03	4.30	4.40	4.27	4.23	4.30	4.30
3.2 ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์	4.47	4.47	4.43	4.47	4.37	4.44	3.67	3.67	3.60	3.60	3.63	3.63	4.47	4.50	4.20	4.17	4.17	4.30
3.3 การควบคุมระบบงาน	4.53	4.47	4.50	4.43	4.40	4.47	4.17	4.13	4.07	4.03	4.07	4.09	4.40	4.43	4.30	4.13	4.27	4.31
3.4 การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.30	4.30	4.43	4.27	4.23	4.31	3.87	3.80	3.73	3.70	3.80	3.78	4.20	4.30	4.10	4.10	4.23	4.19
3.5 การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต	4.10	4.07	4.13	4.10	4.07	4.09	3.93	3.87	3.87	3.83	3.87	3.87	4.07	4.17	4.13	4.13	4.27	4.15
<b>4. การจัดส่ง</b>	<b>4.06</b>	<b>4.01</b>	<b>3.98</b>	<b>3.92</b>	<b>3.90</b>	<b>3.97</b>	<b>3.66</b>	<b>3.62</b>	<b>3.50</b>	<b>3.49</b>	<b>3.54</b>	<b>3.56</b>	<b>3.99</b>	<b>4.02</b>	<b>3.93</b>	<b>3.87</b>	<b>3.97</b>	<b>3.96</b>
4.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง	3.87	3.83	3.83	3.70	3.67	3.78	3.60	3.57	3.47	3.43	3.47	3.51	3.80	3.83	3.77	3.77	3.87	3.81
4.2 ความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่ง	4.37	4.33	4.27	4.20	4.17	4.27	3.67	3.63	3.57	3.53	3.60	3.60	4.13	4.17	4.03	3.97	4.00	4.06
4.3 การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง	3.93	3.87	3.83	3.87	3.87	3.87	3.70	3.67	3.47	3.50	3.57	3.58	4.03	4.07	4.00	3.87	4.03	4.00
<b>5. การส่งคืน</b>	<b>4.07</b>	<b>4.02</b>	<b>3.97</b>	<b>3.90</b>	<b>3.88</b>	<b>3.97</b>	<b>3.63</b>	<b>3.67</b>	<b>3.47</b>	<b>3.42</b>	<b>3.50</b>	<b>3.54</b>	<b>3.98</b>	<b>4.05</b>	<b>3.90</b>	<b>3.83</b>	<b>3.92</b>	<b>3.94</b>
5.1 ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน	3.77	3.70	3.60	3.70	3.60	3.67	3.50	3.53	3.40	3.37	3.47	3.45	3.67	3.73	3.83	3.77	3.83	3.77
5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	4.37	4.33	4.33	4.10	4.17	4.26	3.77	3.80	3.53	3.47	3.53	3.62	4.30	4.37	3.97	3.90	4.00	4.11

ตารางที่ 4.6 การวัดและเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าว

จากตารางที่ 4.6 สามารถพิจารณาแยกย่อยในแต่ละด้าน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1) วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง

- ด้านการวางแผน วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านการวางแผนในระดับดีมาก เท่ากับ 4.36 โดยการวางแผนเรื่องการกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การและแบ่งหน้าที่ ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.59 รองลงมาคือ การกำหนดเป้าหมาย ได้คะแนนเท่ากับ 4.49 ลำดับที่ 3 คือ การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน ได้คะแนนเท่ากับ 4.46 และลำดับสุดท้ายได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ได้คะแนนเท่ากับ 4.03

- ด้านการจัดการแหล่งวัตถุดิบ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านการจัดการแหล่งวัตถุดิบในระดับดีมากเท่ากับ 4.36 โดยการจัดการแหล่งวัตถุดิบเรื่องวิธีการคัดสรรพันธุ์ข้าวให้กับสมาชิกได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.46 รองลงมาคือวิธีการคัดสรรผลผลิตข้าวได้คะแนนเท่ากับ 4.34 และลำดับสุดท้ายได้แก่การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดการแหล่งวัตถุดิบ ได้คะแนนเท่ากับ 4.29

- ด้านการผลิต วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านการผลิตในระดับดีมากเท่ากับ 4.35 โดยการผลิตเรื่องการควบคุมระบบงานได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.47 รองลงมาคือการบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชนได้คะแนนเท่ากับ 4.46 ลำดับที่ 3 คือ ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณ์ ได้คะแนนเท่ากับ 4.44 และลำดับสุดท้ายได้แก่การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต ได้คะแนนเท่ากับ 4.09

- ด้านการจัดส่ง วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านการจัดส่งในระดับดีเท่ากับ 3.97 โดยการจัดส่งเรื่องความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่งได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือการบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่งได้คะแนนเท่ากับ 3.87 และลำดับสุดท้ายได้แก่ขั้นตอนระเบียบ วิธีการจัดส่ง ได้คะแนนเท่ากับ 3.78

- ด้านการส่งคืน วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านการส่งคืนในระดับดีเท่ากับ 3.97 โดยการส่งคืนเรื่องการบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืนได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.26 และลำดับสุดท้ายได้แก่ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน ได้คะแนนเท่ากับ 3.67

2) วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่

- ด้านการวางแผน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่มีคะแนนด้านการวางแผนในระดับดีมาก เท่ากับ 4.18 โดยการวางแผนเรื่องการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือ การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การและแบ่งหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 4.28 ลำดับที่ 3 คือ การกำหนดเป้าหมาย ได้คะแนนเท่ากับ 4.20 และลำดับสุดท้ายได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ได้คะแนนเท่ากับ 4.07

- ด้านการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่มีคะแนนด้านการจัดหาแหล่งวัตถุดิบในระดับดีมากเท่ากับ 4.04 โดยการจัดหาแหล่งวัตถุดิบเรื่องการบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งวัตถุดิบได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือวิธีการคัดสรรผลผลิตข้าวได้คะแนนเท่ากับ 4.03 และลำดับสุดท้ายได้แก่วิธีการคัดสรรพันธุ์ข้าวให้กับสมาชิก ได้คะแนนเท่ากับ 4.02

- ด้านการผลิต วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่มีคะแนนด้านการผลิตในระดับดีมากเท่ากับ 4.25 โดยการผลิตเรื่องการควบคุมระบบงานได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือการบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชนและระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ได้คะแนนเท่ากันคือ 4.30 ลำดับที่ 3 คือ การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้คะแนนเท่ากับ 4.19 และลำดับสุดท้ายได้แก่การบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิต ได้คะแนนเท่ากับ 4.15

- ด้านการจัดส่ง วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่มีคะแนนด้านการจัดส่งในระดับดีเท่ากับ 3.96 โดยการจัดส่งเรื่องความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่งได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.06 รองลงมาคือการบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่งได้คะแนนเท่ากับ 4.00 และลำดับสุดท้ายได้แก่ขั้นตอนระเบียบ วิธีการจัดส่ง ได้คะแนนเท่ากับ 3.81

- ด้านการส่งเสริม วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่มีคะแนนด้านการส่งเสริมในระดับดีเท่ากับ 3.94 โดยการส่งเสริมเรื่องการบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.11 และลำดับสุดท้ายได้แก่ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งเสริม ได้คะแนนเท่ากับ 3.77

### 3) วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด

- ด้านการวางแผน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านการวางแผนในระดับดี เท่ากับ 3.94 โดยการวางแผนเรื่องการกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การและแบ่งหน้าที่ ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.03 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการวางแผน ได้คะแนนเท่ากับ 4.02 ลำดับที่ 3 คือ การกำหนดเป้าหมาย และการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ ซึ่งได้คะแนนเท่ากันคือ 4.01 และลำดับสุดท้ายได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่นๆ ได้คะแนนเท่ากับ 3.83

- ด้านการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านการจัดหาแหล่งวัตถุดิบในระดับดีเท่ากับ 3.91 โดยการจัดหาแหล่งวัตถุดิบเรื่องวิธีการคัดสรรพันธุ์ข้าวให้กับสมาชิกได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 3.99 รองลงมาคือวิธีการคัดสรรผลผลิตข้าวได้คะแนนเท่ากับ 3.89 และลำดับสุดท้ายได้แก่การบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งวัตถุดิบ ได้คะแนนเท่ากับ 3.86

- ด้านการผลิต วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านการผลิตในระดับดีเท่ากับ 3.88 โดยการผลิตเรื่องการควบคุมระบบงานได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือการบริหารงานให้เกิดความเชื่อมโยงกิจกรรมวิสาหกิจชุมชนได้คะแนนเท่ากับ 4.03 ลำดับที่ 3 คือ การบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการผลิต ได้คะแนนเท่ากับ 3.87 และลำดับสุดท้ายได้แก่ ระบบที่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ ได้คะแนนเท่ากับ 3.63

- ด้านการจัดส่ง วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านการจัดส่งในระดับปานกลางเท่ากับ 3.56 โดยการจัดส่งเรื่องความปลอดภัยของสินค้าในการจัดส่งได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 3.60 รองลงมาคือการบริหารค่าใช้จ่ายในการจัดส่งได้คะแนนเท่ากับ 3.58 และลำดับสุดท้ายได้แก่ ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการจัดส่ง ได้คะแนนเท่ากับ 3.51

- ด้านการส่งคืน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านการส่งคืนในระดับปานกลางเท่ากับ 3.54 โดยการส่งคืนเรื่องการบริหารค่าใช้จ่ายในการส่งคืนได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 3.62 และลำดับสุดท้ายได้แก่ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการส่งคืน ได้คะแนนเท่ากับ 3.45

### 3.2 เปรียบเทียบผลลัพธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนข้าวภายในจังหวัดนนทบุรี

เมื่อวัดและเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานของวิสาหกิจชุมชนข้าวแล้ว ทางทีมวิจัยได้ศึกษา ถึงผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละด้าน แสดงผลดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละด้านของวิสาหกิจชุมชน

ผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละด้าน	วิสาหกิจชุมชนบ้านนาหลวง	วิสาหกิจชุมชน ต.บางคูรัด	วิสาหกิจชุมชน ต.บ้านใหม่
<b>1.ประสิทธิผลตามภารกิจ</b>	<b>4.23</b>	<b>4.00</b>	<b>4.17</b>
1.1 การลดรายจ่าย	4.13	4.00	4.20
1.2 การเพิ่มรายได้	4.33	3.97	4.17
1.3 การพึ่งพาตนเอง	4.23	4.03	4.13
<b>2.คุณภาพสินค้า</b>	<b>4.33</b>	<b>3.98</b>	<b>4.13</b>
2.1 คุณภาพ มาตรฐานของสินค้า	4.37	3.87	4.17
2.2 การพัฒนาสินค้าให้มีความแตกต่าง	4.30	4.10	4.10
<b>3. ประสิทธิภาพการดำเนินงาน</b>	<b>4.35</b>	<b>3.92</b>	<b>4.15</b>
3.1 การลดต้นทุน	4.33	4.03	4.23
3.2 คุณภาพของระบบงาน ลดการสูญเสีย สูญเปล่า	4.37	3.80	4.07
<b>4. การพัฒนาชุมชน</b>	<b>4.20</b>	<b>3.90</b>	<b>4.16</b>

ผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละด้าน	วิสาหกิจ ชุมชน บ้านนาหลวง	วิสาหกิจชุมชน ต.บางคูรัด	วิสาหกิจ ชุมชน ต.บ้านใหม่
4.1 ความสำเร็จตามแผนงาน	4.20	3.90	4.13
4.2 ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากวิสาหกิจ	4.10	3.90	4.07
4.3 การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของ สมาชิก	4.27	3.87	4.20
4.4 ความพึงพอใจของสมาชิก	4.23	3.93	4.23
<b>ผลลัพธ์โดยรวม</b>	<b><u>4.28</u></b>	<b><u>3.95</u></b>	<b><u>4.15</u></b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผลลัพธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนบ้านนาหลวงมีคะแนนผลลัพธ์การดำเนินงานสูงกว่า วิสาหกิจชุมชนอื่นๆ อื่นๆ ในทุกด้าน โดยมีผลลัพธ์การดำเนินงานรวมเท่ากับ 4.28 แบ่งเป็นคะแนนแต่ละด้านดังนี้ ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานสูงสุด ได้คะแนนเท่ากับ 4.35 รองลงมา คือ ด้านคุณภาพสินค้า ได้คะแนนเท่ากับ 4.33 อันดับ3 คือด้านประสิทธิผลตามภารกิจ ได้คะแนนเท่ากับ 4.23 และอันดับสุดท้ายคือด้านการพัฒนาชุมชน ได้คะแนนเท่ากับ 4.20

สำหรับวิสาหกิจชุมชนต.บ้านใหม่นั้นได้ผลลัพธ์การดำเนินงานรวมเป็นอันดับ 2 มีผลลัพธ์การดำเนินงานรวมเท่ากับ 4.15 โดยแบ่งเป็นคะแนนแต่ละด้านดังนี้ ด้านประสิทธิผลตามภารกิจได้คะแนนเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือ การพัฒนาชุมชน ได้คะแนนเท่ากับ 4.16 อันดับ3 คือด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 4.15 และอันดับสุดท้ายคือด้านคุณภาพสินค้า ได้คะแนนเท่ากับ 4.13

วิสาหกิจชุมชนที่ได้คะแนนอันดับสุดท้ายคือ วิสาหกิจชุมชน ต.บางคูรัด ผลลัพธ์การดำเนินงานรวมเท่ากับ 3.95 โดยแบ่งเป็นคะแนนแต่ละด้านดังนี้ ด้านประสิทธิผลตามภารกิจได้คะแนนเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือ คุณภาพสินค้า ได้คะแนนเท่ากับ 3.98 อันดับ3 คือด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 3.92 และอันดับสุดท้ายคือด้านการพัฒนาชุมชน ได้คะแนนเท่ากับ 3.90

เมื่อพิจารณาแยกย่อยในแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

#### 1) วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวง

- ประสิทธิผลตามภารกิจ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านประสิทธิผลตามภารกิจในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.23 โดยการเพิ่มรายได้ ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ การพึ่งพาตนเอง ได้คะแนนเท่ากับ 4.23 และลำดับสุดท้ายได้แก่ การลดรายจ่าย ได้คะแนนเท่ากับ 4.13



- คุณภาพสินค้า วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านคุณภาพสินค้าในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.33 โดยคุณภาพ มาตรฐานของสินค้าได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.37 และลำดับสุดท้ายได้แก่การพัฒนาสินค้าให้มีความแตกต่าง ได้คะแนนเท่ากับ 4.30

- ประสิทธิภาพการดำเนินงาน วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.35 โดยคุณภาพของระบบงาน ลดการสูญเสีย สูญเปล่าได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.37 และลำดับสุดท้ายได้แก่การลดต้นทุน ได้คะแนนเท่ากับ 4.33

- การพัฒนาชุมชน วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวบ้านนาหลวงมีคะแนนด้านการพัฒนาชุมชนในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.20 โดยการเพิ่มศักยภาพและความสามารถของสมาชิกได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือความพึงพอใจของสมาชิกได้คะแนนเท่ากับ 4.23 อันดับที่ 3 เป็นด้านความสำเร็จตามแผนงานได้คะแนนเท่ากับ 4.20 และลำดับสุดท้ายได้แก่ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากวิสาหกิจ ได้คะแนนเท่ากับ 4.10

## 2) วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่

- ประสิทธิภาพตามภารกิจ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ มีคะแนนด้านประสิทธิภาพตามภารกิจในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.17 โดยการลดรายจ่าย ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.20 รองลงมา คือ การเพิ่มรายได้ ได้คะแนนเท่ากับ 4.17 และลำดับสุดท้ายได้แก่ การพึ่งพาตนเอง ได้คะแนนเท่ากับ 4.13

- คุณภาพสินค้า วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ มีคะแนนด้านคุณภาพสินค้าในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.13 โดยคุณภาพ มาตรฐานของสินค้าได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.17 และลำดับสุดท้ายได้แก่การพัฒนาสินค้าให้มีความแตกต่าง ได้คะแนนเท่ากับ 4.10

- ประสิทธิภาพการดำเนินงาน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ มีคะแนนด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.15 โดยการลดต้นทุน ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.23 และลำดับสุดท้ายได้แก่คุณภาพของระบบงาน ลดการสูญเสีย สูญเปล่า ได้คะแนนเท่ากับ 4.07

- การพัฒนาชุมชน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ข้าวชุมชน ต.บ้านใหม่ มีคะแนนด้านการพัฒนาชุมชนในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.16 โดยความพึงพอใจของสมาชิกได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.23 รองลงมาคือการเพิ่มศักยภาพและความสามารถของสมาชิกได้คะแนนเท่ากับ 4.20 อันดับที่ 3 เป็นด้านความสำเร็จตามแผนงานได้คะแนนเท่ากับ 4.13 และลำดับสุดท้ายได้แก่ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากวิสาหกิจ ได้คะแนนเท่ากับ 4.07

## 3) วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด

- ประสิทธิภาพตามภารกิจ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านประสิทธิภาพตามภารกิจในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยการพึ่งพาตนเอง ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.03 รองลงมาคือ การลดรายจ่าย ได้คะแนนเท่ากับ 4.00 และลำดับสุดท้ายได้แก่ การเพิ่มรายได้ ได้คะแนนเท่ากับ 3.97

- คุณภาพสินค้า วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านคุณภาพสินค้าในระดับมากเท่ากับ 3.98 โดยการพัฒนาสินค้าให้มีความแตกต่างได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.10 และลำดับสุดท้ายได้แก่ คุณภาพ มาตรฐานของสินค้าได้คะแนนเท่ากับ 3.87

- ประสิทธิภาพการดำเนินงาน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานในระดับมากเท่ากับ 3.92 โดยการลดต้นทุน ได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 4.03 และลำดับสุดท้ายได้แก่คุณภาพของระบบงาน ลดการสูญเสีย สูญเปล่า ได้คะแนนเท่ากับ 3.80

- การพัฒนาชุมชน วิสาหกิจชุมชนศูนย์ผลิตข้าวชุมชน ต.บางคูรัด มีคะแนนด้านการพัฒนาชุมชนในระดับมากเท่ากับ 3.90 โดยความพึงพอใจของสมาชิกได้คะแนนระดับสูงสุดเท่ากับ 3.93 รองลงมาคือความสำเร็จตามแผนงาน และประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากวิสาหกิจ ได้คะแนนเท่ากันเท่ากับ 3.90 และลำดับสุดท้ายได้แก่การเพิ่มศักยภาพและความสามารถของสมาชิก ได้คะแนนเท่ากับ 3.87

### 3.3 การศึกษาความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี

การศึกษาความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี ได้ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) แสดงผลดังตารางที่ 4.8 ตารางที่ 4.8 การทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี

ด้าน	แบ่งกลุ่ม	SS	df	MS	F	p-value
สมรรถนะรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.56	2	0.28	7.44	0.01
	ภายในกลุ่ม	3.27	87	0.04		
	รวม	3.83	89			

จากตารางที่ 4.8 การทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีโดยรวมในทุกด้าน มีค่า p-value = 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีมีสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชน  
ข้าวในจังหวัดนนทบุรี ในแต่ละด้าน

ด้าน	แบ่งกลุ่ม	SS	df	MS	F	p-value
1. ความน่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	0.72	2	0.36	1.24	0.29
	ภายในกลุ่ม	25.32	87	0.29		
	รวม	26.05	89			
2. การตอบสนอง	ระหว่างกลุ่ม	0.62	2	0.31	1.11	0.34
	ภายในกลุ่ม	24.42	87	0.28		
	รวม	25.04	89			
3. ความยืดหยุ่น	ระหว่างกลุ่ม	0.45	2	0.22	0.87	0.42
	ภายในกลุ่ม	22.34	87	0.26		
	รวม	22.79	89			
4. การจัดการต้นทุน	ระหว่างกลุ่ม	3.60	2	1.80	66.81	0.00
	ภายในกลุ่ม	2.34	87	0.03		
	รวม	5.94	89			
5. การจัดการสินทรัพย์	ระหว่างกลุ่ม	2.16	2	1.08	32.01	0.00
	ภายในกลุ่ม	2.93	87	0.03		
	รวม	5.09	89			

จากตารางที่ 4.9 พบค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งต่ำกว่า 0.05 อยู่ 2 ค่า โดยเป็นค่า p-value ของสมรรถนะด้านการจัดการต้นทุนและสมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์ แสดงว่า แต่ละวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีมีสมรรถนะด้านการจัดการต้นทุนและการจัดการสินทรัพย์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีรายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.10 - 4.11

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีด้านการจัดการต้นทุน

วิสาหกิจชุมชนข้าว	$\bar{X}$	บ้านนาหลวง	คลองคูรีด	บ้านใหม่
		3.70	4.19	3.97
บ้านนาหลวง	3.70	-	0.489*	0.268*
คลองคูรีด	4.19		-	0.221*
บ้านใหม่	3.97			-

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีด้านการจัดการต้นทุนมีความแตกต่างกันทั้ง 3 วิสาหกิจชุมชน

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีด้านการจัดการสินทรัพย์

วิสาหกิจชุมชนข้าว	$\bar{X}$	บ้านนาหลวง	คลองคูรีด	บ้านใหม่
		3.80	4.17	3.98
บ้านนาหลวง	3.80	-	0.379*	0.189*
คลองคูรีด	4.17		-	0.191*
บ้านใหม่	3.98			-

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานระหว่างวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรีด้านการจัดการสินทรัพย์มีความแตกต่างกันทั้ง 3 วิสาหกิจชุมชน

### 3.4 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การดำเนินงาน

ก่อนที่จะทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การดำเนินงาน จำเป็นต้องตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยที่ว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระต่อกัน เพื่อป้องกันปัญหา Multicollinearity โดยใช้การทดสอบ Collinearity จะได้ค่าสถิติ tolerance และค่า VIF (Variance Inflation Factor) ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าสถิติ tolerance และค่า VIF (Variance Inflation Factor)

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ	0.956	1.046
สมรรถนะด้านการตอบสนอง	0.964	1.037
สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น	0.970	1.031
สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน	0.398	2.511
สมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์	0.403	2.484

โดยทั่วไปจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับ Multicollinearity ในระดับมากต้องมีค่า Tolerance ต่ำกว่า 0.2 (Menard, 1995. อ้างถึงใน Field, 2000) แต่จากตารางแสดงว่า ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีโอกาสเกิด Multicollinearity น้อยมาก เนื่องจากมีค่า Tolerance เข้าใกล้ 1 นอกจากนี้ค่า VIF หากเกิน 4 หรือ 5 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเอง (ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา, 2553) แต่จากตารางพบว่าค่า VIF น้อยกว่า 4 ดังนั้นจึงเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยที่ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระต่อกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานและผลลัพธ์การดำเนินงาน ผลการวิเคราะห์ แสดงได้ตามตารางที่ 4.13 – 4.14

ตารางที่ 4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานและผลลัพธ์การดำเนินงาน

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.843a	0.711	0.693	0.12119

a. Predictors: (Constant),

สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ, สมรรถนะด้านการตอบสนอง, สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น, สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน, สมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์

b. Dependent Variable : ผลลัพธ์การดำเนินงาน

จากตารางที่ 4.13 พบว่า จะมีตัวแปรอิสระ 5 ตัว ได้แก่ สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ สมรรถนะด้านการตอบสนอง สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน และสมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์ ที่ร่วมกันพยากรณ์ผลลัพธ์การดำเนินงาน ได้ร้อยละ 71.1 โดยจะมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ผลลัพธ์การดำเนินงานเท่ากับ 0.12119 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.843 แสดงว่าสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานมีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การดำเนินงานในระดับที่สูง (Cohen Runyon and other.1996:238) และค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) เท่ากับ 0.711 แสดงว่าการเปลี่ยนแปลงผลลัพธ์การดำเนินงานมีสาเหตุมาจากการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน ประมาณ 71.10% ส่วนที่เหลืออีก 28.9% เป็นผลมาจากสาเหตุอื่น

**ตารางที่ 4.14** ความสามารถในการทำนายผลลัพธ์การดำเนินงานจากสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน

Model	SS	DF	MS	F	p-value.
Regression	3.029	5	0.606	41.250	0.000
Residual	1.234	84	0.015		
Total	4.263	89			

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ตัวแปรอิสระ 5 ตัว ได้แก่ สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ สมรรถนะด้านการตอบสนอง สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน และสมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์ ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแปรพยากรณ์เข้าสมการเพื่อพยากรณ์ผลลัพธ์การดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



**ตารางที่ 4.15** แสดงผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของสมรรถนะการจัดการโซ่อุปทานที่มีต่อผลลัพธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	p-value.
	$\beta$	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.115	0.269		4.142	0.000
สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ ( $X_1$ )	0.023	0.024	0.056	0.928	0.000
สมรรถนะด้านการตอบสนอง ( $X_2$ )	0.013	0.025	0.031	0.511	0.001
สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น ( $X_3$ )	0.024	0.026	0.057	0.948	0.040
สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน ( $X_4$ )	0.543	0.079	0.641	6.890	0.000
สมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์ ( $X_5$ )	0.204	0.085	0.223	2.408	0.018

จากตารางที่ 4.15 แสดงว่า สมรรถนะการจัดการโซ่อุปทาน ได้แก่ สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ ( $X_1$ ) สมรรถนะด้านการตอบสนอง ( $X_2$ ) สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น ( $X_3$ ) สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน ( $X_4$ ) และสมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์ ( $X_5$ ) สามารถพยากรณ์ผลลัพธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนข้าวในจังหวัดนนทบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถเรียงลำดับความสำคัญในการพยากรณ์จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดคือ สมรรถนะด้านการจัดการต้นทุน (Beta =0.641) สมรรถนะด้านการจัดการสินทรัพย์ (Beta =0.223) สมรรถนะด้านความยืดหยุ่น (Beta =0.057) สมรรถนะด้านความน่าเชื่อถือ (Beta =0.056) และสมรรถนะด้านการตอบสนอง (Beta =0.031) ตามลำดับ มีสมการพยากรณ์ดังนี้คือ

$$Z_{\hat{y}} = 0.056 Z_{X_1} + 0.031 Z_{X_2} + 0.057 Z_{X_3} + 0.641 Z_{X_4} + 0.223 Z_{X_5}$$